ALLEGATO 0 - POLITICA DELLA QUALITA’

Il presente documento riassume la Politica aziendale fondata sui seguenti principi:

- l’eccellenza nell’erogazione dei servizi;
- la massima flessibilità nei confronti del cliente;
- la professionalità delle proprie risorse;
- il rispetto delle esigenze del cliente;
- il riesame costante dei rischi e delle opportunità, con una maggiore attenzione al contesto in cui opera l’azienda.

Deeper Know è azienda nel mercato della consulenza e dei servizi informatici maturando un expertise nei settori industriale, sanitario, finanziario e terziario avanzato.

La Direzione di Deeper Know, nel sottolineare la propria convinzione che solo attraverso la qualità sia possibile affrontare la competizione del mercato, esprime il suo pieno e profondo impegno a soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei propri Clienti nonché a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Obiettivi quantificati, misurabili e congruenti riportati nell’apposito allegato sono divulgati e verificati con cadenza annuale in sede di riesame da parte della Direzione.

Si riconosce, altresì, la necessità che per rispettare gli impegni e raggiungere gli obiettivi occorre mantenere efficiente un programma di attività appositamente sviluppato allo scopo, che si identifica con il Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione conferisce l'incarico al Responsabile Qualità di Rappresentante della Direzione per l'applicazione ed il mantenimento del Sistema in accordo con le ISO 9001 (UNI EN ISO 9001).

Il Responsabile Qualità è la massima autorità per tutti i problemi relativi alla qualità. Egli è responsabile: di assicurare che i processi necessari per il Sistema di Gestione per la Qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati, di riferire alla Direzione sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e su ogni esigenza di miglioramento, di assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'Azienda.

La qualità intesa come la capacità di soddisfare le aspettative, i bisogni, le richieste del Cliente, nonché tutti i requisiti cogenti, deve essere un impegno di tutti i dipendenti.

Tutto il personale dipendente deve attenersi alle prescrizioni del Manuale e dei documenti ad esso legati, senza eccezioni. Tutti i responsabili sono responsabili dell'applicazione nelle rispettive aree di competenza di quanto prescritto dal Manuale e documenti relativi.

Approvata, il 01 settembre 2025

L’Amministratore Delegato
Giovanni Politi

ANNEX 0 – QUALITY POLICY

This document summarises the company Policy, founded on the following principles:

- excellence in the delivery of services;
- the utmost flexibility towards the customer;
- the professionalism of its own resources;
- respect for the customer's needs;
- the ongoing review of risks and opportunities, with greater attention to the context in which the company operates.

Deeper Know is a company operating in the IT consulting and services market, having developed expertise in the industrial, healthcare, financial and advanced-services sectors.

The Management of Deeper Know, in underlining its conviction that only through quality is it possible to meet the competition of the market, expresses its full and profound commitment to satisfying the requirements, needs and expectations of its Customers, as well as to continually improving the effectiveness of the quality management system.

Quantified, measurable and consistent objectives, set out in the dedicated annex, are communicated and verified on an annual basis during the Management review.

It is also recognised that, in order to honour these commitments and achieve the objectives, an activity programme developed specifically for this purpose must be kept effective; this programme is identified as the Quality Management System.

The Management appoints the Quality Manager as Management Representative for the implementation and maintenance of the System in accordance with ISO 9001 (UNI EN ISO 9001).

The Quality Manager is the highest authority for all matters relating to quality. He is responsible for: ensuring that the processes needed for the Quality Management System are established, implemented and kept up to date; reporting to Management on the performance of the Quality Management System and on any need for improvement; and ensuring the promotion of awareness of Customer requirements throughout the Company.

Quality, understood as the ability to satisfy the expectations, needs and requests of the Customer, as well as all mandatory requirements, must be a commitment shared by all employees.

All employees must comply with the requirements of the Manual and its related documents, without exception. All managers are responsible for applying, within their respective areas of responsibility, the requirements set out in the Manual and related documents.

Approved, 01 September 2025

The Chief Executive Officer
Giovanni Politi